

# DEN WANDEL GESTALTEN

*Walter Lehmkuhler blickt auf eine lange Familientradition in der Schmuckbranche zurück. Der Unternehmensberater und sein Sohn Marvin Fleper sind Experten im Bereich Change-Management.*

**GZ: Was genau ist eigentlich Change-Management?**

**Walter Lehmkuhler:** Ein Change-Prozess resultiert zu meist aus einer überfälligen Neuausrichtung des Juweliers. Wir führen seit drei Jahren nachweisbar erfolgreiche Change-Managements für Juweliers durch. Die Gründe für einen solchen Veränderungsprozess sind zum Beispiel ein Generationenwechsel oder eine unrentable Unternehmenspositionierung.

**Warum ist das gerade jetzt wichtig?**

**Marvin Fleper:** Die Verkaufslandschaft verändert sich rasant. Ladenkonzepte werden sich in der Zukunft mit der virtuellen Handelslandschaft verknüpfen müssen, um innovative Erlebniswelten zu schaffen. Handwerkskunst ist dabei durchaus ein Ansatz, um in Verbindung mit moderner Technik ein zeitgemäßes Käuferlebnis zu schaffen.

**Was beinhaltet die strategische Neuausrichtung?**

**Lehmkuhler:** Ein erfolgreiches Change-Management beinhaltet eine komplette Neujustierung des Sortiments und eine überarbeitete Unternehmensphilosophie mit frischem

Erscheinungsbild samt Inneneinrichtung. Zudem sollten alle Mitarbeiter ihr Verhalten ändern, neue Werte verinnerlichen und sich mit der nun geltenden Unternehmenskultur identifizieren. Auch die Führungsebene sollte offen für Veränderungen sein.

**Wie begleiten Sie den Prozess?**

**Fleper:** Zuerst analysieren wir die betriebswirtschaftlichen Kennzahlen und suchen



**„Viele Juweliers müssen sich dringend neu ausrichten.“**

**Marvin Fleper und Walter Lehmkuhler**  
Lehmkuhler Consulting

Möglichkeiten um Kosten einzusparen. Dann wird mit dem Inhaber die Neuausrichtung entwickelt, die ihn zukunftsfähig macht und mit der er sich auch identifizieren kann. Es führt allerdings kein Weg um einen Ausverkauf herum, um liquide Mittel für einen Veränderungsprozess zu erwirtschaften und das Altlager aufzulösen.

→ [www.lehmkuehler-consulting.de](http://www.lehmkuehler-consulting.de)