

# „DAMIT WIR IN GUTER ERINNERUNG BLEIBEN“

*Dagmar Albers-Ott und Martin Ott hatten sich entschieden, ihr Juweliergeschäft in Itzehoe zu schließen, um in den Ruhestand zu gehen. Beim Räumungsverkauf vertrauten sie auf Walter Lehmkuhler.*



Die Entscheidung fiel dem Juwelier-Ehepaar Albers-Ott nicht leicht: Nach über 80 Jahren sollte mit der dritten Generation eine großartige Firmengeschichte enden. Man genoss eine einzigartige Reputation am Standort mit seinem großen Einzugsbereich. Das Ehepaar Albers-Ott entschied sich für eine Zusammenarbeit mit der Walter Lehmkuhler Consulting. Ausschlaggebend waren nach einem heißen Tipp aus dem ERFA-Bekanntenkreis auch deren Reputation und die jahrzehntelange Erfahrung in Sonderverkäufen in der Uhren- und Schmuckbranche. Die durchdachten Marketingmaßnahmen für die Aktion begannen mit einem Mailing an die guten Stammkunden. „Wir waren überwältigt von dem Erfolg“, sagt Martin Ott und seine Frau Dagmar Albers-Ott ergänzt: „Wir sind fast überrannt worden und haben einmal mehr verstanden, dass ein professioneller Räumungsverkauf ohne zusätzliche personelle Unterstützung, wie sie uns Herr Lehmkuhler zur Verfügung gestellt hat, kaum möglich ist. Stammkunden kauften nicht nur ein, sondern gleich drei bis vier Stücke.“

Nachdem die Top-Kunden sich mit leicht rabattierten Preziosen eindecken konnten, begann die nächste heiße Phase des Ausverkaufs. Nun wurde die Botschaft des Räumungsverkaufs wegen Geschäftsaufgabe auf den Schaufenstern des Geschäftes, in der Zeitung und im Radio beworben.

**„Die einzigartige Stellung, die Juwelier Albers in der Region innehat, gepaart mit der Kommunikation, führte zu sehr guten Verkäufen.“**

**Walter Lehmkuhler**

Walter Lehmkuhler sagt: „Die einzigartige Stellung, die Juwelier Albers in der Region innehat, gepaart mit der Kommunikation, führte zu sehr guten Verkäufen. Nicht selten nahmen die Kunden bis zu einer Stunde Fahrt in Kauf, um noch einmal bei ihrem Juwelier etwas erwerben zu können.“

„Alle Marketingmaßnahmen waren sehr hochwertig und die Zusammenarbeit im Geschäft war vorbildlich“, resümiert Dagmar Albers-Ott. „Das alles hat uns dabei geholfen, unser Lager bis auf wenige Stücke aufzulösen, mit erstaunlich geringen Nachlässen. Und wir konnten viele Kunden noch einmal sehen und ihnen etwas bieten, damit sie uns in guter Erinnerung behalten.“ Dagmar Albers-Ott und Martin Ott freuen sich nun auf ihr „neues“ Leben, welches wohl zumindest zunächst deutlich weniger turbulent sein wird.

→ [www.lehmkuehler-consulting.de](http://www.lehmkuehler-consulting.de)